

Algemene Voorwaarden

Betaling

Betaling geschiedt via factuur binnen 7 dagen. Wilt u contant betalen dan is dit mogelijk. De factuur ontvangt u per email, tenzij anders gewenst. Klassieke homeopathie wordt door meerdere zorgverzekeraars (gedeeltelijk) vergoed vanuit de aanvullende verzekering. Informeert u bij uw zorgverzekeraar of dit ook op uw polis van toepassing is. Het eigen risico wordt **niet** aangesproken.

Afzeggen

Afzeggen van consulten tot 24 uur voor aanvang is kosteloos. Bij niet tijdig afzeggen of niet verschijnen op de afspraak wordt 50% van de consultprijs in rekening gebracht.

Contact

Er is geen vast telefonisch spreekuur. U kunt mailen naar info@joyce-klassieke-homeopathie.nl of bellen met telefoonnummer 06-47285504. Bij geen gehoor spreekt u dan uw naam en telefoonnummer in, ik bel of mail binnen 24 uur terug. Indien dit onverhoopt niet gebeurt, belt of mailt u dan nogmaals, mogelijk is uw bericht niet goed aangekomen.

Behandeling

Behandeling vindt plaats volgens de normen van de NVKH (Nederlandse Vereniging Klassiek Homeopaten) & de RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg). Met alle door u verstrekte informatie zal zeer vertrouwelijk worden omgegaan. Sommige klachten kunnen na 1 tot 3 behandelingen verholpen worden. Indien dit niet het geval is, of bij klachten die een langere behandeling behoeven, zal tijdens het 3e consult een evaluatie plaats vinden over de resultaten van de behandeling.

Medicatie

Indien u reguliere medicatie gebruikt, mag u deze in geen geval stoppen zonder overleg met de voorschrijver van deze medicatie.

Vakantiewaarneming

Tijdens vakanties wordt de praktijk voor acute gevallen waargenomen door een NVKH-geregistreerde collega. Het telefoonnummer & de naam van de dienstdoende homeopaat wordt kenbaar gemaakt via deze website.

Klachten

Heeft u klachten over de behandeling? Dan is het goed om dit kenbaar te maken. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op dan kunt u gebruik maken van de klachtprocedure.